
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- (a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sowie etwaige ergänzende Bestimmungen (wie etwa die Datenschutzerklärung) regeln den Zugang sowie die Nutzung der Angebote und Produkte unserer mobilen Applikationen („Apps“) sowie unserer Webseiten „asate.com“, „silentsleep.training“ und „asate.doctor“ („Websites“). Die Webseiten werden von Asate AG, Buechstrasse 2, 8645 Jona, Schweiz („Asate“, „wir“, oder „uns“) betrieben. Durch den Zugriff auf die Apps und die Webseite sowie die Nutzung unserer Leistungen und Produkte, erklären Sie sich dazu bereit, die AGB in ihrer jeweils aktuellsten Form zu akzeptieren und einzuhalten.
- (b) Die Erhebung und Nutzung der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten („Daten“) erfolgt gemäss unserer Datenschutzerklärung.

2. Zweck

- (a) Die angebotenen Leistungen auf den Apps und der Webseite sowie die Produkte, die Sie bestellen können, ermöglichen Ihnen Trainingsmethoden gegen Schnarchen und andere Atembeschwerden, indem die Intensität, Dauer und Häufigkeit dieser Beschwerden reduziert werden sollen. Das Training mit dem von uns entwickelten Medizinische Didgeridoo (Instrument) bezweckt die Verringerung von obstruktiver Schlafapnoe und Schnarchen. Durch das gezielte Training mit dem Medizinischen Didgeridoo, insbesondere durch die erzeugten Vibrationen, werden Ihre Atemwege durchblutet und Ihre Rachenmuskulatur gestärkt. Bitte lesen Sie die Gebrauchsanweisung für das Medizinische Didgeridoo.
- (b) Für das entsprechende Training können Sie die Apps auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer verwenden, die Ihnen eine korrekte Ausführung der Trainingsübungen ermöglichen. Die Apps enthalten eine Bedienungsanleitung, ein Tutorial für die Verwendung des Medizinischen Didgeridoos sowie eine Anleitung für die richtige Anwendungstechnik.
- (c) Unsere Trainingsangebote beinhalten:
- (i) allgemeine Informationen zur Ursache von Schnarchen/Atembeschwerden;

- (ii) spezifische Informationen zum Asate-Training;
- (iii) Tutorial und Anleitung für das Training mit dem Medizinische Didgeridoo;
- (iv) Messung des Klangmusters und Informationen über den Trainingsfortschritt zur Überprüfung und Bewertung des Trainingsfortschritts.

3. Kein Ersatz für ärztlichen Rat/keine Zusicherungen

- (a) Die in den Apps und auf den Webseiten enthaltenen Informationen und Referenzmaterialien stellen keine medizinische Beratung dar und ersetzen eine professionelle medizinische Konsultation nicht.
- (b) Asate ist in keinerlei Hinsicht für die Gesundheit der Nutzer verantwortlich oder haftbar. Unsere Angebote sind nicht dafür vorgesehen, besondere Umstände zu berücksichtigen, welche den Gesundheitszustand eines Nutzers beeinflussen können. Bei gesundheitlichen Problemen oder spezifischen Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.
- (c) Wir geben keine Zusicherungen oder Gewährleistungen ab, dass die Nutzung der Apps, der Webseite und/oder des Medizinischen Didgeridoos zu einem bestimmten Ergebnis führt. Ebenso kann Ihr Trainingsfortschritt von Faktoren abhängen, die nicht beeinflusst werden können (wie etwa körperliche Verfassung oder bestimmte gesundheitliche Vorbedingungen). Folglich können die Ergebnisse trotz identischer Nutzung der jeweiligen Leistungen und Geräte zwischen den einzelnen Personen stark variieren.

4. Registrierung/Anmeldung

- (a) Um das gesamte Leistungsangebot der Apps und der Webseite nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto einrichten. Sie können ein Benutzerkonto entweder direkt online auf der Webseite oder über die Apps, eröffnen.
- (b) Wenn Sie von all unseren Trainingsangeboten profitieren möchten, müssen Sie die Apps vollständig aktivieren – Sie können jederzeit in den Apps von der Basisversion auf die kostenpflichtige Premiumversion wechseln, diese ist aber nicht benötigt für die

Wirkung auf Schnarchen und Schlafapnoe-, damit Sie das Tutorial verwenden und die Trainingseinheiten durchführen können. Die vollständige Freischaltung der Trainingsangebote erfolgt über Ihr Benutzerkonto.

- (c) Ihre Kontoinformationen sind personenbezogen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder von diesen verwendet werden. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Zugangsdaten sicher aufbewahrt werden. Asate ist in keiner Weise verantwortlich für Verluste oder Schäden, die durch unbefugten Zugriff auf Ihr Konto oder durch die Verwendung Ihrer Anmeldeinformationen entstehen. Wenn Sie von einer unautorisierten Nutzung Ihres Kontos erfahren oder diese vermuten, müssen Sie Asate unverzüglich informieren.

5. Kauf und Entschädigung

- (a) Die Erstellung eines Benutzerkontos ist erst möglich nach dem Kauf eines Silent Sleep Trainings das ein Medizinisches Didgeridoo und die Basis App enthält. Nach der Erstellung des Benutzerkontos können Sie die Premium Apps während einer kostenlosen Testphase testen. Nach dieser Testphase steht nur noch die Basis App zurverfügung.
- (b) Wenn Sie sich dafür entschliessen, unsere Leistungen vollständig zu aktivieren und die Trainingseinheiten auf den Apps zu starten, müssen Sie eine kostenpflichtige Lizenz für die Nutzung der Apps erwerben.
- (c) Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, in der Schweiz. Ausserhalb der Schweiz wird die MwSt auf den angezeigten Preis aufgerechnet.
- (d) Die Versandkosten sind im Kaufpreis verrechnet. Bei Lieferungen ausserhalb der Schweiz sind die Kosten durch Zoll- und Einfuhrbestimmungen ebenfalls im Kaufpreis eingerechnet.

6. Lieferung und Sachgewährleistung

- (a) Der Erwerb der Lizenz umfasst die Lieferung des Medizinischen Didgeridoos. Der Kauf ist abgeschlossen, wenn Sie auf das Feld „kostenpflichtig bestellen“ oder ein ähnliches Feld klicken und die Zahlung über ein auf der Webseite angebotenes Zahlungsmittel erfolgt ist.
- (b) Das Medizinische Didgeridoo wird per Post oder Kurier an die vom Benutzer bei der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. Der Lieferort muss sich in der Schweiz, der Europäischen Union oder dem Europäischen Wirtschaftsraum befinden.
- (c) Im Falle von Mängeln haben Sie das Recht, mangelfreien Ersatz für das Medizinische Didgeridoo zu verlangen. Ansprüche auf Nachbesserung, Minderung oder Wandlung sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

7. Rückgabe- und Widerrufsrecht

- (a) Wenn Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Lizenz ohne Angabe von Gründen kündigen und das Medizinische Didgeridoo auf Ihre eigenen Kosten innerhalb von 30 Tagen nach Bestelldatum zurücksenden. Wir erstatten Ihnen Ihre Zahlung, einschliesslich der Kosten für die Lieferung, nach Erhalt des Medizinischen Didgeridoo zurück. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

*** Widerrufsbelehrung ***

- (b) Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben und Verbraucher im Sinne des anwendbaren Rechts sind, erhalten Sie zusätzlich zu dem Ihnen nach diesen AGB eingeräumten freiwilligen Widerrufsrecht ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Medizinische Didgeridoo in Besitz genommen haben bzw. hat.
- (c) Zur Ausübung des Widerrufsrechts senden Sie uns bitte eine eindeutige Mitteilung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) Ihres Wunsches, den Vertrag zu widerrufen, an die folgende Adresse:

Asate AG, Buechstrasse 2, 8645 Jona, Schweiz,
contact@asate.com.

Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, senden wir Ihnen umgehend (z.B. per E-Mail) die Bestätigung des Erhalts Ihres Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

- (d) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen seit Erhalt der Mitteilung Ihres Widerrufs zurückzuerstatten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wir behalten uns vor, die Rückerstattung zu verweigern, bis wir das Medizinische Didgeridoo wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Medizinische Didgeridoo zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die regelmässigen unmittelbaren Kosten für die Rücksendung des Medizinischen Didgeridoos.
- (e) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Medizinischen Didgeridoos nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise

des Medizinischen Didgeridoos nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

*** Ende der Widerrufsbelehrung ***

8. Nutzungsbeschränkung

- (a) Sie dürfen die auf den Apps und der Webseite angebotenen Leistungen nur in angemessener Weise nutzen. Insbesondere sind unsere Angebote nur für Ihren privaten Gebrauch und nicht für den gewerblichen Gebrauch bestimmt. Sie dürfen unsere Angebote nicht auf eine Art missbrauchen, welche Asate oder einem Dritten einen Schaden zufügen könnte. Insbesondere dürfen Sie nicht:
- (i) die Apps, Webseite oder andere verfügbare Informationen für rechtswidrige Zwecke oder zur Förderung von illegalen Aktivitäten nutzen;
 - (ii) Daten über die Gesundheit, das Wohlbefinden oder ähnliche Angaben von Dritten ohne deren ausdrückliche Zustimmung und Erlaubnis weitergeben;
 - (iii) die Apps oder den Inhalt auf der Webseite reproduzieren, kopieren, verändern, verkaufen, Handel damit treiben oder weiterverkaufen, sofern dies nicht durch zwingendes Recht gestattet ist;
 - (iv) schädliche Inhalte verwenden, die eine Beschädigung oder Störung der Computer resp. das Eigentum von Asate oder Dritten bezwecken.
- (b) Für alle Aktivitäten auf Ihrem Benutzerkonto und für alle Inhalte, welche auf Ihr Konto hochgeladen und/oder erstellt werden, sind Sie alleine verantwortlich.

9. Beendigung

- (a) Sie können Ihr Benutzerkonto jederzeit kündigen/beenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Deinstallation der Apps oder das Schliessen Ihres Benutzerkontos nicht automatisch Ihr Abonnement beendet – sie müssen das Abonnement aktiv kündigen. Weiter ist zu beachten, dass wir nach der Kündigung Ihres Benutzerkontos den gesamten von Ihnen bereitgestellten Inhalt löschen können und Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Konto haben.
- (b) Asate behält sich das Recht vor, jeden Verdacht auf einen Missbrauch oder eine wesentliche Vertragsverletzung zu untersuchen, angemessene Vorkehrungen zu treffen und den Zugang des Nutzers bei begründetem Verdacht zu sperren.

10. Verfügbarkeit unserer Angebote

- (a) Sie sind für die Bereitstellung und Einrichtung der für die Nutzung der Apps und der Webseite erforderlichen technischen Systeme verantwortlich.

- (b) Asate bemüht sich, sicherzustellen, dass die Funktionsfähigkeit der Apps und der Webseite dauerhaft sichergestellt ist. Jedoch können auch bei aller Sorgfalt Ausfallszeiten nicht ausgeschlossen werden.

11. Haftungsbeschränkungen

- (a) Asate haftet nicht für Schäden, die aus der Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisungen für das Training mit dem Medizinischen Didgeridoo, aus der ungeeigneten oder unsachgemässen Lagerung bzw. Verwendung desselben, aus natürlicher Abnutzung oder aus fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung durch den Kunden resultieren.
- (b) Sie nutzen die von den Apps und der Webseite bereitgestellten Leistungen auf eigenes Risiko. Asate übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Leistungen der Apps oder der Webseite sowie deren Verfügbarkeit ununterbrochen oder fehlerfrei zur Verfügung stehen. Asate übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Unterlassungen in den bereitgestellten Inhalten oder der Software.
- (c) Asate ist nicht verantwortlich für verursachte Schäden im Zusammenhang mit:
- (i) Ausfällen des Internets oder der Kommunikationseinrichtungen;
 - (ii) Unterbrechungen aufgrund von Webseitenausfällen, Instandsetzungen, Updates, Wartungen oder anderen Gründen;
 - (iii) Fehler in der Datenübertragung ausserhalb der Einflussphäre von Asate;
 - (iv) unbefugtem Zugriff von Dritten auf Daten, sofern bzw. soweit die von Asate ergriffenen Sicherheitsmassnahmen angemessen sind; oder
 - (v) Schäden oder Beeinträchtigungen der Funktionalität Ihres Computers oder Ihres Mobilgerätes durch die Nutzung der angebotenen Dienste oder Apps.
- (d) Die Webseite kann Links zu Webseiten von Dritten enthalten. Asate übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für die Verfügbarkeit oder Richtigkeit der Informationen oder Funktionen von Webseiten Dritter.

12. Geistiges Eigentum

- (a) Mit der Registrierung erhalten Sie ein persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschliessliches Recht, die Leistungen der Apps und der Webseite ausschliesslich für die in diesen AGB genannten Zwecke zu nutzen.
- (b) Alle Urheberrechte, Datenbankrechte, Patente und alle anderen Immaterialgüterrechte, Ansprüche und Beteiligungen an den Apps, der Webseite und des

Medizinischen Didgeridoos sowie alle Informationen (mit Ausnahme der von den Nutzern eingegebenen Daten) sind und bleiben ausschliessliches Eigentum von Asate und seinen Lizenzgebern. Sie haben kein Recht zur kommerziellen Nutzung des Namens Asate oder der Marken, Logos, Domainnamen und anderen charakteristischen Merkmale der Marke Asate.

- (c) Von den Apps oder der Webseite stammende Informationen dürfen ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch und/oder für interne Geschäftszwecke verwendet werden. Sie sind unter keinen Umständen berechtigt, die Inhalte der Apps oder der Webseite kommerziell zu nutzen.
- (d) Mit der Übermittlung von Daten oder anderen Inhalten versichern und garantieren Sie uns, dass Sie das Urheberrecht, das Markenrecht und/oder andere Immaterialgüterrechte an solchen Inhalten besitzen. Sie erteilen Asate eine nicht ausschliessliche, übertragbare, unterlizenzierbare, gebührenfreie, weltweite Lizenz zur Nutzung dieser Daten und Inhalten, soweit dies für die Erbringung und die Aufrechterhaltung der angebotenen Leistungen durch Asate erforderlich ist. Diese Lizenz bleibt bis zur Beendigung Ihres Abonnements gemäss diesen AGB gültig.

13. Salvatorische Klausel

- (a) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen anwendbaren gesetzlichen Regelungen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (a) Die vorliegenden AGB unterstehen schweizerischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf („Wiener Kaufrecht“). Ausschliesslicher Gerichtsstand für Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder der Nutzung der Apps bzw. der Webseite ist St. Gallen, Schweiz. Asate ist auch berechtigt, Sie an seinem gewöhnlichen Aufenthalt oder Wohnsitz zu belangen.
- (b) Die vorstehende Rechtswahl gilt nicht, sofern und soweit Sie (i) Konsument im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung oder Verbraucher im Sinne einer anderen Rechtsordnung sind und (ii) Sie sich nach der einschlägigen Rechtsordnung zwingend auf die Anwendung eines anderen Rechts und/oder die Zuständigkeit eines anderen Gerichts berufen können.
- (c) Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern, z.B. wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Beschwerden behandeln, nicht zufrieden sind, bietet die Europäische Kommission eine Online-Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten an, die Sie unter folgendem Link aufrufen können: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir informieren Sie darüber, dass wir weder bereit noch verpflichtet sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-Streitschlichtungsbehörde teilzunehmen.

Version 11/2019